



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA-XOCHIMILCO

DINAMICA BIBLIOTECARIA

NUEVA EPOCA

VOL. II, No. 2

MAYO - JUNIO DE 1996

Boletín informativo de la Coordinación de Servicios de Información

Durante las XXVII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía celebradas del 29 de abril al 1o. de mayo de este año, en la Cd. de Oaxaca, **DINAMICA BIBLIOTECARIA NUEVA EPOCA** estuvo presente a través de las 7 personas de la COSEI que asistieron a ellas.

Es importante mencionar que estas Jornadas constituyen el encuentro bibliotecario nacional más importante, el cual se realiza año tras año bajo la responsabilidad de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. (AMBAC), y gracias al empeño y dedicación de entusiastas bibliotecarios que con su esfuerzo desinteresado contribuyen a fortalecer al gremio y a propiciar intercambios de experiencias y conocimientos de considerable valor

para el desempeño de las tareas relacionadas con las bibliotecas, la información y en general con la difusión del conocimiento

En este número, el boletín incluye una síntesis del contenido del evento; las principales ponencias, sus expositores; así como aportaciones complementarias al contenido temático general que se trató en las Jornadas, por parte de algunos de los asistentes.

El personal de la COSEI-X ha estado presente en gran parte de las Jornadas de los últimos años con el interés y reconocimiento de la importancia que tiene para el enriquecimiento profesional de los bibliotecarios



COSEI

ACTIVIDADES BIBLIOTECARIAS

Por Hella Terreros Madrigal.

Durante las XXVII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía en la Cd. de Oaxaca, Oax. del 29 de abril al 1o. de mayo, se presentaron 24 ponencias, 9 foros de estudiantes, mesas redondas, paneles de discusión, talleres y cursos así como exposiciones de compañías, que mostraron su nuevo material en bases de datos, discos compactos, discos multimedia, además de stands de libros en español e inglés.

En este marco se hizo un reconocimiento muy merecido a la Maestra Guadalupe Carrión como Socia Honoraria, por su trayectoria profesional.

Cada ponencia tuvo una duración de 20 a 25 minutos. Este tiempo fue aprovechado por los ponentes que hicieron su participación amena y comprensible. También las preguntas resultaron rápidas y precisas.

Por otro lado, cabe destacar la actividad de los foros de estudiantes donde quedó demostrado que las nuevas generaciones tienen la inquietud de participar en eventos tan importantes como las Jornadas.

La temática, en general, versó acerca de los avances tecnológicos (automatización) y proyectos que se han realizado en otras bibliotecas a nivel superior.

Entre las ponencias más sobresalientes estuvieron:



Las colecciones especiales: crónica de un patrimonio olvidado.

POR ROBERTO ALTUZAR.



Mesa redonda: Bibliotecas Legislativas.

POR FRANCISCO PAOLI, ENRIQUE MOLINA, EUGENIO ORTÍZ GALLEGO.



Compuserve y la Búsqueda de información en línea.

POR JUAN SERRANO













La información estadística y geográfica para la investigación y la toma de decisiones.

POR FERNANDO ZEPEDA.



Sitemex: sistema de información de teatro en México.

POR PATRICIA RUIZ.

-  **Uso y tendencias del CD-ROM en las bibliotecas de nivel superior del D.F.**
POR GEORGINA MENDOZA Y MA. LUISA SÁNCHEZ.
-  **El manejo de la calidad de los sistemas de bases de datos en centros de información.** POR CECILIA CULEBRA.
-  **Proceso de selección de un OPAC en la biblioteca "Daniel Cosío Villegas" del Colegio de México.** POR CLOTILDE TEJEDA.
-  **El pasado y presente: IFLA ALP en América Latina.**
POR BIRGITTA BERGDHAL.
-  **Consideraciones sugeridas sobre la problemática de las estrategias de búsqueda de información en CD-ROM.**
-  **Consolidación de los servicios de la Biblioteca pública.**
POR MARGARITA CARBIA.
-  **Las implicaciones del uso de agentes inteligentes en la actividad bibliotecaria.** POR HUGO FIGUEROA.
-  **Dstrucción de acervos de México: Experiencias que se vuelven a repetir.**
-  **Información académica en texto completo para bibliotecas vía Internet y acceso local.** POR SCOTT ROGERS.
-  **Publicaciones periódicas latinoamericanas en las artes: una base de datos.**
POR LINDA SAMETZ, TERESA GONZÁLEZ.

La asistencia a este tipo de eventos nos mantiene al tanto de lo que ocurre en otras instituciones bibliotecarias, y nos permite tener al alcance información acerca de los nuevos adelantos técnicos para poder escoger lo más adecuado que mejore los servicios de nuestra biblioteca, tomando en cuenta el perfil de nuestros usuarios y los contenidos académicos que la Universidad desarrolla.



BIBLIOTECOLOGÍA: ¿ALGO NUEVO BAJO EL SOL?

Por Jorge Luis Nieves Saavedra.

Las Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía constituyen uno de los principales foros para conocer y "transformar" el estado general que guarda esta práctica social cuya finalidad es la organización y disseminación del conocimiento. Constituye un espacio de encuentro e intercambio de conocimientos y opiniones sobre los grandes temas, problemas y soluciones de un campo de estudio e investigación, por comodidad y tradición denominado: biblioteconomía, situado en el núcleo de la sociedad de la información.

La versión 27 de este evento, realizada del 29 de abril al 1o. de mayo, muestra un claro predominio de la problemática de las nuevas tecnologías de información, así como de los estudios técnicos y descriptivos. No obstante que está presente el interés social y humanista, éste se enmarca significativamente en el juicio moral, más que en el uso de la teoría.

La brevedad de estas notas nos impiden comentar críticamente y en profundidad las peripecias y vicisitudes de la totalidad del evento. Aun más, nuestro interés es abundar en algunos puntos sobre nuestra profesión que parecen obvios, y sin embargo, frecuentemente no son tomados en cuenta. Así, la ponencia: "La importancia de la bibliotecología en la sociedad", presentada por alumnos del Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y

Letras de la UNAM, da cuenta, de inicio, de la falta de reconocimiento social de la profesión de bibliotecólogo.

En el año de 1974, el que esto escribe ingresó en el Colegio de Bibliotecología y, paradójicamente, la preocupación principal en aquellos años era el desconocimiento social de la bibliotecología como una alternativa de carrera universitaria, y de desempeño profesional. Los grupos estaban constituidos en promedio por 10 alumnos. El Colegio de Bibliotecología se encontraba situado físicamente fuera de la Facultad de Filosofía y Letras. Había un sólo turno. El grueso del alumnado procedía de la formación tradicional de la Escuela Nacional Preparatoria, el cuerpo de profesores, i.e. de profesoras, había conseguido convertir a la bibliotecología en conocimiento de apuntes, de libro de texto o manual.

La carrera de Licenciado en Biblioteconomía presentaba un perfil preponderantemente técnico, a pesar de la presencia de un sólido discurso humanista en las cátedras del desterrado español José Ignacio Mantecón, del maestro Manuel Cazadero, de la maestra Beatriz Casa Tiraó. Una "ventaja" adicional, para muchos, es que no existía en el plan de estudios el campo de las matemáticas, ni siquiera al nivel de un curso de métodos estadísticos.

En este contexto, recuerdo que una profesora, no acertaba a comprender las causas del aislamiento y desconocimiento de nuestra carrera, se preguntaba si un escándalo en el Colegio de Bibliotecología podría revertir esta situación. Por supuesto que nunca "aterrizó" su propuesta.

Algunos alumnos de diferentes grupos creamos un pequeño foro de discusión informal que dio lugar al surgimiento de un periódico mural: "El Ratón", dirigido a contribuir a remover los obstáculos para el desarrollo de nuestro campo profesional, por lo menos en nuestro ámbito inmediato, en la base de los cuales se encontraba el encierro y aislamiento del Colegio respecto de la Facultad.

El siguiente paso consistió en la elaboración de un programa, así como en nuestra participación en el Consejo Técnico de la Facultad de Filosofía y Letras. El fruto de nuestro esfuerzo se materializó pronto, cuando el Colegio de Biblioteconomía abandonó las instalaciones de la Biblioteca Central de la UNAM y se integró a la facultad de Filosofía y Letras. Simultáneamente se abrió el turno matutino.

Con esta remembranza intentamos demostrar que a pesar del esfuerzo de todos aquellos que de múltiples maneras y en diferentes tiempos y espacios han contribuido a dignificar nuestra carrera y nuestro campo profesional, aún persisten problemas y obstáculos que exigen un riguroso diagnóstico crítico para proponer salidas creativas.

La ponencia "La importancia de la Bibliotecología en la Sociedad" propone "buscar alternativas para cambiar la imagen que la gente tiene de los bibliotecarios y de la bibliotecología". Y la alternativa que conciben es convertir nuestro campo profesional en un "producto vendible", aplicando los principios de la mercadotecnia. Esto, a juicio de los alumnos citados, "podría dar como resultado una mayor demanda en la matrícula".

En realidad, el asunto es más complejo. ¿Qué es lo que hace a una profesión?, y aún más ¿qué es lo que le proporciona reconocimiento social?; ¿su antigüedad?, ¿el número de titulados?, ¿tener posgrados?, ¿tener miembros en el Sistema Nacional de Investigadores?, ¿el número y la calidad de sus asociaciones profesionales?, ¿el que las publicaciones de sus miembros sean citadas, v.g. en el Social Science Citation Index?, ¿el tener presencia en los medios de comunicación de masas (periódicos, revistas, radio, televisión?, ¿el tener buenos salarios?, etc., etc. La respuesta es: todo eso y más. La propuesta de utilizar la mercadotecnia es una fórmula que no dice nada si desconocemos qué son las profesiones, así como el marco histórico-social en que se desenvuelven.

La práctica profesional de bibliotecólogos y documentalistas, sobre todo en unidades de información universitarias, conduce tarde o temprano a la necesidad de comprender el proceso de constitución del conocimiento; no obstante, consi-

deramos que hasta ahora no se ha materializado tal interés más allá de algunas iniciativas aisladas, cuyo fondo es más intuitivo que científico; carecemos de fundamentos teórico metodológico e histórico para concebir nuestro esfuerzo como parte integrante e indisoluble de las comunidades del conocimiento.

Como telón de fondo de esta situación se encuentra un concepto tradicional: la separación de docencia, investigación y servicio, así como la aceptación acrítica del predominio, en la práctica educativa, de la transmisión de información, frente a la construcción del conocimiento.

Los bibliotecólogos somos formadores bajo la idea de que bastan una "manita" de elementos de teoría e historia de las ciencias -en medio del aprendizaje de normas, esquemas y procedimientos- para encarar la eventualidad de desempeñarnos profesionalmente en servicios de información y documentación de instituciones de enseñanza superior y de investigación.

Por otro lado, la necesidad de poseer una sólida formación académica para involucrarnos en los campos de conocimiento de las unidades de información, en los hechos es desestimada por el peso específico de los contenidos puramente técnicos

en el diseño curricular y la programación de la carrera de bibliotecología.

Así formado, el bibliotecólogo percibe a la biblioteca como una entelequia; lo que acontece en ella es, a lo sumo, un estado de cosas, nunca un proceso. La fórmula "información es poder" conjura cualquier esfuerzo por construir una verdadera comunidad de conocimientos, en donde teorías, métodos y técnicas son problemas que conciernen a todos.

La coraza técnica constituye la vía más rápida y cómoda para ejercer un poder fundado en las dificultades que plantea la llamada "explosión de la información", así como en el esoterismo al que conduce el gran abanico de formatos de presentación de los documentos, de las formas, técnicas y procedimientos.

Tales dificultades constituyen la base material de una práctica profesional dirigida a demostrar la importancia del esfuerzo de bibliotecólogos y documentalistas, justificar un cierto ejercicio profesional, y, en menor medida facilitar el uso de los acervos. Ningún enfoque de mercadotecnia puede ahorrarnos el esfuerzo que exige el análisis riguroso de nuestra práctica profesional en el contexto de producción y comunicación del conocimiento.



LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA Y LAS NUEVAS TECNOLOGIAS

Por Oralla Leticia Jiménez Alvarez.

Tecnología y Bibliotecas

Las Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía ofrecen la oportunidad única de reunir a todo aquel personaje que se encuentre trabajando en bibliotecas y centros de información, del sector público y privado. Con este tipo de foros se pueden intercambiar experiencias, actualizarnos, saber qué está pasando en otras instituciones y sobre todo conocer los nuevos servicios relacionados con el maravilloso mundo de la información.

La tecnología de punta fue uno de los temas que se abordaron en las Jornadas. Del mismo tema se pueden derivar dos subtemas:

1. La ayuda que nos proporciona la tecnología en la recuperación de la información y,
2. los problemas que se derivan de su uso y manejo.

El primer tema es más común en este tipo de foros, pues debido a la evolución de la tecnología, los procesos cambian de manera constante, siempre superando los tiempos y las posibilidades de recuperar una mayor cantidad de información. Mientras que el segundo tema, suele no abordarse, pues generalmente se habla de todo lo bueno que nos ofrecen las nuevas tecnologías y no de lo malo. Aquí es donde debemos prestar atención todos aquellos que trabajemos en Servicios al Público, especialmente en el área de Consulta o Documentación, ya que las experiencias de otros colegas podrán ser de gran utilidad para mejorar nuestros servicios de búsqueda y recuperación de información.

Las bibliotecas universitarias.

El papel que juega la información dentro de las universidades es primordial. La información es un recurso global, que nos presenta aspectos diferentes y su valor dependerá de quien la posea. Por esta razón, hoy en día se dice "que la información es poder" y como consecuencia de esto, se ha empezado a comercializar. Ejemplo de este tipo de comercialización son las bases de datos en disco compacto, que nos ofrecen la posibilidad de recuperar una gran cantidad de información de diferentes partes del mundo y diversas áreas del conocimiento. Sin embargo, el usuario ya no se queda con sólo una referencia bibliográfica, requiere además tener el documento completo y para ello se han creado y diversificado diferentes compañías que se encargan de recuperar documentos; lo cual implica un costo que variará de acuerdo al tipo de información o la cantidad de información que se requiera.

Otro elemento importante es el tiempo. El costo del artículo será mayor si se entrega en menor tiempo del estimado. Para ello ya se está haciendo uso de todo tipo de recursos, tales como: correo aéreo, mensajería, fax, correo electrónico o INTERNET.

INTERNET es una red de computadoras interconectadas entre si que intercambian información utilizando la tecnología disponible. También es conocida como "Supercarretera de la Información". Durante los últimos años se ha producido un increíble interés por este tema y ha sido objeto de numerosos estudios en publicaciones periódicas, conferencias, programas de radio y televisión, etc. Sus posibilidades han venido a revolucionar el mundo de la informática, ya que a través de Internet se puede tener acceso a cientos de colecciones documentales, acervos universitarios, archivos, museos, periódicos, e instituciones del sector público y privado en el mundo entero. Además se puede recuperar todo tipo de información y con apoyo del correo electrónico obtener dicha información de manera más expedita.

Por otra parte, la biblioteca universitaria requiere trabajar simultáneamente en frentes diferentes para responder a las diversas necesidades de su comunidad. La diversidad de frentes se refleja en los diferentes servicios que otorga al usuario, entre ellos, los que han venido a otorgarles mayores beneficios son las bases de datos en disco compacto e internet, que hacen uso de las nuevas tecnologías para recuperar información. Gracias a este tipo de herramientas se simplifica en gran medida la búsqueda de información y se tiene la posibilidad de acceder a un vasto acervo que no es fácilmente accesible por otros medios. Hoy en día la mayoría de las bibliotecas, instituciones educativas y empresas invierten grandes cantidades de dinero para tener la posibilidad de usar todo tipo de herramientas y así satisfacer sus diferentes necesidades de información. Es dentro de este contexto donde surgen convenios de cooperación entre diversas instituciones para poder abatir los costos en la recuperación de información.

Dentro de las instituciones de nivel superior, la Universidad Autónoma Metropolitana, especialmente la Unidad Xochimilco, cuenta con una Biblioteca a la altura de las mejores del país; que para búsqueda y recuperación de información hace uso de las nuevas tecnologías. Actualmente cuenta con 65 bases de datos en disco compacto, Internet y catálogo en línea que se encuentra disponible en las diferentes áreas de la biblioteca. Con esto se pretende no sólo ir acrecentando día con día los servicios sino también mejorarlos, con el fin de apoyar los objetivos de la Universidad.



INFORME DE LA PONENCIA DENOMINADA "PROCESO DE SELECCION DE UN OPAC" EN LA BIBLIOTECA DANIEL COSIO VILLEGAS DEL COLEGIO DE MEXICO

**Por Natalia López López.
Raúl Martínez Arreguín.**

Una de las ponencias más interesantes que se presentaron en las 27a. Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía fue la expuesta por la Mtra. Clotilde Tejeda, "Proceso de selección de un OPAC". En ella se exponen los pasos y las variables que se consideraron para la elección del sistema de automatización que finalmente adoptaron.

OPAC es un acrónimo en inglés "*Online Public Acces Catalog*", adoptado por la jerga bibliotecológica en español para referirse al catálogo en línea de acceso al público y tema de interés para los bibliotecarios.

El propósito de realizar este estudio fue: identificar un sistema que permitiera el desarrollo de automatización integral de la biblioteca del Colegio de México, destacando en la primera etapa la necesidad de conectar los procesos de préstamo con el OPAC, así como integrar la información contenida en las diferentes bases de datos en un solo catálogo y con el status de disponibilidad que los materiales guardan dentro de la colección, para que en el momento en que se realice la búsqueda, el usuario pueda saber si una obra se encuentra disponible.

Como resultado de la revisión literaria en *Library Journal* de los años 1994-1995 se obtuvieron como objeto de análisis 12 sistemas, dos de ellos mexicanos (LOGICAT y SIABUC) y diez que se han desarrollado en otros países y que a continuación se mencionan: TINLIB, HORIZON, ALEPH, TVLS, VOYAGER, UNICORN, INNOPAC, GEAC, DRA y SIDNEY.

Para la evaluación de los módulos OPAC, se consideró elaborar cuestionarios, llevar a cabo entrevistas, asistir a la reunión de invierno de la American Library Association en febrero de 1996 en San Antonio, Texas.

Las visitas a Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior como: la Universidad Autónoma de Nuevo León y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, permitieron conocer el funcionamiento de los sistemas VTLS e INNOPAC respectivamente.

En la ciudad de México se llevó a cabo la presentación de HORIZON, así como de TINLIB y ALEPH, estas últimas realizadas en la sede del Colegio de México.

La discriminación de los softwares dio como resultado la organización de una demostración de ALEPH en la Biblioteca Daniel Cosío Villegas, con el propósito de captar las opiniones de los bibliotecarios de más de 25 instituciones.

De acuerdo al análisis se decidió optar por el sistema ALEPH, debido a su calidad y alto nivel de satisfacción a los requerimientos de funcionalidad, además de prestar las siguientes ventajas:

- Actualización inmediata de la base de datos del OPAC,
- de contar con comandos, pantallas y ayudas en español
- acceso local y remoto
- circulación
- control de autoridad
- calidad
- idiomas
- flexibilidad
- compatibilidad con el equipo de cómputo existente.

Todo lo anterior contribuirá a elevar la calidad de los servicios bibliotecarios que se ofrecen en esta institución.

Este tipo de estudios, sean conferencias, ponencias o publicaciones, resultan de vital importancia para el medio bibliotecario por ser una herramienta útil para la elección de un "catálogo en línea", que tome en cuenta las necesidades propias de cada institución.

Es patente el afán de modernización que las bibliotecas de instituciones de nivel superior están mostrando. Actualmente es imprescindible un sistema automatizado de información y sus respectivos auxiliares técnicos dentro del ámbito bibliotecario, teniendo como referencia más cercana nuestra propia Universidad.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
DR. JULIO RUBIO OCA RECTOR GENERAL M. EN C. MAGDALENA FRESPAN OROZCO
SECRETARIA GENERAL UNIDAD XOCHIMILCO- QUIM. JAIME
KRAVZOV JINICH RECTOR M. EN C. MARINA ALTAGRACIA MARTINEZ
SECRETARIA DE LA UNIDAD LIC. I. MARGARITA LUGO HUBP
COORDINADORA DE SERVICIOS DE INFORMACION ORALIA JIMENEZ ALVAREZ,
HELIA TERREROS MADRIGAL, HORTENSIA GALVAN MORALES Y ENRIQUE
GARCIA DIAZ COMITE REDACTOR JORGE LUIS NIEVES SAAVEDRA,
NATALIA LOPEZ LOPEZ Y RAUL MARTINEZ ARREGUIN COLABORADORES.